Eliminado: Documento de firma al primer acceso

Versión 2 · Vigente desde {{fechaVersion}}

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y ALCANCE DE ESTA POLÍTICA

AIQuaPro Technologies, S.L. (NIF B13683289), con domicilio social en Avenida Alcalde José Ramírez Bethencourt, 13, 35004 Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas), inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, tomo 2320, folio 86, hoja GC-61126, inscripción 3.ª (EUID ES35009.000312314). Contacto general: info@aiquapro.com. Para cualquier cuestión relativa a la protección de datos: rgpd@aiquapro.com.

2. DATOS QUE TRATAMOS

En el ámbito descrito en el apartado 1, AIQuaPro trata las siguientes categorías de datos:

- **Datos identificativos y de contacto del Usuario:** nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono y cargo o función dentro del Despacho o de la empresa del cliente final.
- **Datos de la cuenta**: razón social o nombre del titular, NIF, domicilio, actividad, plan contratado y relación del Usuario con la cuenta.
- **Credenciales y datos de seguridad:** contraseña almacenada mediante función de derivación con sal y no reversible, segundo factor de autenticación y dispositivos en los que el Usuario elige confiar.
- **Datos de uso y de seguridad:** dirección IP, fecha y hora de los accesos y registro de la actividad realizada en la cuenta, con el correo del Usuario que realizó cada acción.
- **Evidencias de aceptación:** fecha, hora, dirección IP y versión de cada documento aceptado en la Plataforma, así como la huella que permite comprobar que la copia no ha cambiado.
- **Datos de facturación y pago del servicio.** Los datos completos de la tarjeta y de la cuenta bancaria los recoge y conserva directamente el proveedor de pagos, sin que AIQuaPro tenga acceso a ellos.
- **Datos de soporte**: el contenido de las consultas y de las incidencias que el Usuario dirige a AIQuaPro y la información necesaria para resolverlas.
- Conversaciones con el asistente conversacional, cuando el Usuario lo utiliza.

Eliminado: Documento de firma al primer acceso

- Credenciales del servidor de correo del propio Usuario, cuando este configura el envío de facturas desde su cuenta, que se conservan cifradas y se utilizan únicamente para los envíos que él solicita.

No se tratan categorías especiales de datos del artículo 9 del RGPD ni datos del artículo 10. El Despacho y los clientes finales se abstendrán de incorporarlos a la Plataforma. GestPilot no realiza nóminas ni se conecta con entidades bancarias.

3. FINALIDADES Y BASES JURÍDICAS

FINALIDAD	BASE JURÍDICA
Dar de alta la cuenta, gestionar el acceso de los Usuarios y prestar las funcionalidades de GestPilot.	Ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD), cuando el Usuario es parte de él, o interés legítimo en gestionar la relación con los representantes y las personas de equipo del Despacho y del cliente final (art. 6.1.f RGPD y art. 19 LOPDGDD).
Garantizar la seguridad de la Plataforma: verificación en dos pasos, registro de la actividad de las cuentas y prevención y detección de accesos no autorizados y de usos fraudulentos.	Interés legítimo de AIQuaPro y de los titulares de las cuentas en proteger la Plataforma y la información que contiene (art. 6.1.f RGPD).
Conservar las evidencias de la aceptación de los documentos contractuales y de las autorizaciones otorgadas en la Plataforma.	Cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD) e interés legítimo en acreditar la aceptación y poder formular o defender reclamaciones (art. 6.1.f RGPD).
Facturar y cobrar el servicio y cumplir las obligaciones contables y fiscales propias de AIQuaPro.	Ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD) y cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD).
Prestar el soporte, atender consultas e incidencias y enviar los avisos operativos de la Plataforma.	Ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD) o interés legítimo en gestionar la relación profesional (art. 6.1.f RGPD).
Mantener y mejorar GestPilot, corregir errores y analizar el funcionamiento de la Plataforma, utilizando información agregada o anonimizada siempre que sea posible.	Interés legítimo de AIQuaPro en mantener y mejorar su propio servicio (art. 6.1.f RGPD). Este tratamiento no comprende el entrenamiento de modelos de inteligencia artificial.
Enviar comunicaciones comerciales sobre productos y servicios de AIQuaPro.	Consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD) o, cuando concurran los requisitos del artículo 21.2 de la Ley 34/2002, interés legítimo (art. 6.1.f RGPD). Puede retirarse u oponerse en cualquier momento.

Eliminado: Documento de firma al primer acceso

Los datos identificados como necesarios deben facilitarse para poder crear la cuenta y prestar el servicio; en caso contrario, AIQuaPro no podrá prestarlo.

4. FUNCIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

GestPilot incorpora funciones que utilizan inteligencia artificial: la lectura automática de tickets, facturas y otros documentos para proponer los datos de un gasto, y un asistente conversacional.

Quien utiliza el asistente interactúa con un sistema automatizado y no con una persona. Tanto sus respuestas como los datos propuestos por la lectura automática son propuestas que pueden contener errores: no constituyen asesoramiento fiscal, contable ni jurídico, y el Usuario debe revisarlos y validarlos antes de utilizarlos en cualquier declaración o documento.

El proveedor que presta estas funciones es Mistral AI, S.A.S. (Francia, Unión Europea). AIQuaPro mantiene en la configuración de su cuenta la retención cero de datos y la desactivación del uso de las llamadas a la interfaz de programación para el entrenamiento de modelos, no emplea modelos en fase de pruebas y no remite valoraciones de las respuestas.

AIQuaPro no utiliza los datos de los Usuarios, ni los documentos que estos incorporan a la Plataforma, para entrenar modelos de inteligencia artificial, ni propios ni de terceros.

Las conversaciones con el asistente conversacional se suprimen transcurridos doce (12) meses desde la última pregunta.

5. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Dato	Plazo
Datos de la cuenta y del Usuario	Mientras la cuenta esté activa
Conversaciones con el asistente conversacional	12 meses desde la última pregunta

Eliminado: Documento de firma al primer acceso

Dato	Plazo
Registros de actividad y de seguridad	12 meses, salvo que sea necesario conservarlos durante un periodo adicional para investigar un incidente de seguridad, cumplir una obligación legal o atender posibles responsabilidades
Evidencias de aceptación de los documentos contractuales	Durante la vigencia de la relación y los plazos de prescripción de las acciones que puedan derivarse de ella
Datos de facturación y pago del servicio	Durante la vigencia de la relación y, después, los seis (6) años del artículo 30 del Código de Comercio y los plazos de la normativa tributaria
Datos de un alta no finalizada	30 días
Datos tras la baja	Se suprimen una vez transcurridos los plazos de exportación y entrega previstos en el contrato de servicio y en su Anexo III, incluidas las copias de seguridad, que se suprimen en un plazo máximo de treinta (30) días naturales adicionales

Transcurridos esos plazos, los datos se suprimen o quedan debidamente bloqueados durante los plazos legalmente exigibles para atender posibles responsabilidades, conforme al artículo 32 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre.

6. DESTINATARIOS Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Los datos serán accesibles para el personal autorizado de AIQuaPro, en la medida necesaria para prestar el servicio. Intervienen como encargados del tratamiento de AIQuaPro:

Proveedor	Finalidad	Ubicación
Arsys Internet, S.L.U.	Alojamiento de la Plataforma	España (UE)
Cloudflare, Inc.	Almacenamiento de documentos y copias de seguridad (servicio R2), con el bucket sujeto a la jurisdicción de la Unión Europea y los ficheros cifrados por AIQuaPro antes de subirlos	Almacenamiento en la UE; matriz en Estados Unidos
Mistral AI, S.A.S.	Lectura automática de documentos y asistente conversacional	Francia (UE)
Sendinblue, S.A.S. («Brevo»)	Envío de los avisos de la Plataforma	Francia (UE)

Eliminado: Documento de firma al primer acceso

Proveedor	Finalidad	Ubicación
Stripe Payments Europe, Ltd.	Gestión de los pagos del servicio	Irlanda (UE)
Microsoft (Microsoft 365)	Correo corporativo de AIQuaPro	Irlanda (UE); matriz en Estados Unidos

También se comunican datos a la Agencia Estatal de Administración Tributaria cuando el Usuario remite los registros de facturación a través de la Plataforma, y a las Administraciones públicas y autoridades competentes cuando exista una obligación legal o sea necesario para formular o defender reclamaciones.

El proveedor de correo electrónico y el servicio de almacenamiento en la nube que el Despacho o el cliente final configuren por su cuenta no son encargados de AIQuaPro, sino proveedores contratados y administrados por cada Usuario, a los que GestPilot se conecta por instrucción de este y con las credenciales que este le facilita.

AIQuaPro comunicará el alta o la sustitución de cualquier encargado con una antelación mínima de treinta (30) días naturales, en los términos del Anexo III del contrato de servicio.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Los datos se alojan y se tratan en la Unión Europea.

Algunos de los proveedores indicados pertenecen a grupos cuya matriz está establecida fuera del Espacio Económico Europeo y, en esa medida, puede producirse algún acceso desde fuera de este. Dicho acceso queda amparado por la decisión de adecuación de la Comisión Europea que resulte aplicable, incluido el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. cuando el proveedor esté adherido a él, o, en su defecto, por las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea y por las medidas complementarias que resulten necesarias, conforme al Capítulo V del RGPD. Puede solicitarse información sobre las garantías aplicadas en cada caso en rgpd@aiquapro.com.

8. COOKIES Y ALMACENAMIENTO LOCAL DEL NAVEGADOR

Al entrar en la aplicación se utiliza una cookie técnica de sesión, necesaria para mantener al Usuario conectado de forma segura. Si el Usuario activa la

Eliminado: Documento de firma al primer acceso

verificación en dos pasos y marca la opción de confiar en el dispositivo, se instala además una segunda cookie propia, con una duración de noventa (90) días, para no volver a solicitarle el código desde ese dispositivo; solo se instala si el Usuario la activa y puede desactivarla desde su perfil.

La aplicación utiliza también el almacenamiento local del navegador del Usuario para: (i) datos de sesión y de seguridad, como el identificador de cada pestaña y de la sesión abierta en ella, que permite mantener una cuenta distinta en cada pestaña, la hora de la última actividad, que determina el cierre de la sesión por inactividad, la constancia del cierre de sesión y el identificador del último Usuario que accedió desde ese navegador; (ii) las preferencias de uso que el propio Usuario elige, como el estado del menú y de las secciones, la vista simplificada en dispositivos móviles, la última pestaña abierta, el último Despacho con el que accedió y la constancia de que ya se le han mostrado el tutorial, la propuesta de verificación en dos pasos y el aviso de cookies; y (iii) el borrador de la factura que el Usuario esté redactando, que se conserva para evitar su pérdida si se recarga la página y se elimina al guardarla.

Esta información permanece en el navegador del Usuario, no se transmite a terceros y no se utiliza con fines de analítica ni de publicidad. El Usuario puede eliminarla en cualquier momento desde la configuración de su navegador.

Tanto las cookies como el almacenamiento local descritos son propios y estrictamente necesarios para prestar un servicio solicitado por el propio Usuario, o responden a opciones elegidas por él, por lo que no requieren consentimiento conforme al artículo 22.2 de la Ley 34/2002. La aplicación no utiliza cookies de terceros, de analítica ni de publicidad. Si en el futuro se añadiera alguna cookie u otra tecnología de almacenamiento que no sea técnica, se solicitará el consentimiento antes de activarla.

9. DERECHOS

Puedes ejercer los siguientes derechos: acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición, portabilidad y el derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, cuando concurran los requisitos legalmente establecidos. Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, puedes retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

Puedes ejercerlos desde tu panel de usuario, escribiendo a rgpd@aiquapro.com o por correo postal al domicilio social indicado en el apartado 1, indicando el derecho que deseas ejercer. AIQuaPro responderá sin dilación indebida y, en todo caso, en el plazo de un mes desde la recepción de la solicitud, prorrogable por dos meses más cuando sea necesario atendida la complejidad y el número de solicitudes, de lo que se informará al interesado. AIQuaPro solo solicitará

Eliminado: Documento de firma al primer acceso

información o documentación adicional para verificar la identidad del solicitante cuando existan dudas razonables sobre ella.

Si tu solicitud se refiere a datos respecto de los cuales AIQuaPro actúa como encargada o subencargada (apartado 1), AIQuaPro la trasladará sin dilación indebida al Despacho o al cliente final que corresponda, que es quien debe resolverla, y te lo comunicará.

Tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid; www.aepd.es) o ante la autoridad de control que resulte competente.

10. DECISIONES AUTOMATIZADAS

GestPilot no adopta decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos sobre los Usuarios o que les afecten significativamente de modo similar, en el sentido del artículo 22 del RGPD. Las funciones de inteligencia artificial descritas en el apartado 4 son asistivas y la decisión final corresponde siempre al Usuario o a su Despacho.

11. SEGURIDAD

AIQuaPro aplica las medidas técnicas y organizativas apropiadas exigidas por el artículo 32 del RGPD y, como mínimo, las siguientes: cifrado de cada fichero mediante AES-256-GCM antes de su salida del servidor y en reposo, con clave bajo control exclusivo de AIQuaPro; cifrado en tránsito mediante TLS 1.2 o versión superior; almacenamiento de las contraseñas mediante función de derivación con sal, no reversible; cifrado de las credenciales de correo, de las claves de servicios y del certificado electrónico; verificación en dos pasos; control de accesos por perfiles y revisión periódica de los mismos; registro de la actividad de las cuentas; copias de seguridad cifradas; capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos de forma rápida en caso de incidente; y verificación y evaluación periódicas de la eficacia de estas medidas.

Ninguna medida de seguridad permite garantizar de forma absoluta la inexistencia de riesgos derivados de la utilización de Internet. En caso de violación de la seguridad de los datos personales, AIQuaPro la notificará a la autoridad de control y, cuando proceda, a los interesados, en los términos de los artículos 33 y 34 del RGPD, y al Despacho en el plazo previsto en el Anexo III del contrato de servicio.

12. PERSONAS MENORES DE EDAD

Eliminado: Documento de firma al primer acceso

GestPilot se ofrece exclusivamente a empresarios y profesionales que actúan en el ámbito de su actividad empresarial o profesional y no está dirigido a personas menores de edad.

13. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

AIQuaPro puede actualizar esta política para adaptarla a cambios normativos, técnicos o del servicio. Los cambios sustanciales se comunicarán a los Usuarios a través de la Plataforma o por correo electrónico con una antelación mínima de treinta (30) días, salvo que deban aplicarse de inmediato por exigencia legal o por razones de seguridad. Las versiones anteriores estarán disponibles para su consulta en la Plataforma.

Esta política es informativa y no requiere aceptación, sin perjuicio de que la Plataforma deje constancia de que el Usuario ha sido informado. El consentimiento para los tratamientos que lo requieran, como el envío de comunicaciones comerciales, se recaba de forma separada, específica e inequívoca, mediante una casilla no premarcada.

Información facilitada a **{{nombreUsuario}}** ({{emailUsuario}}) el **{{fechaFirma}}**. Queda constancia de la fecha, la hora, la dirección IP ({{ipFirma}}) y la versión de este documento.

"Deja que la IA trabaje para ti"

www.aiquapro.com · info@aiquapro.com